

EMPATÍA Y ESCUCHA ACTIVA

PÚBLICO OBJETIVO

Micro, pequeñas y medianas empresas formalizadas de los distintos sectores económicos, así como empresas informales que deseen regularizar su situación.

OBJETIVO GENERAL

Que los participantes desarrollen la capacidad de crear y mantener un ambiente de trabajo donde la empatía y la escucha activa sean valores fundamentales, promoviendo la colaboración, el respeto mutuo y la resolución constructiva de conflictos, lo que contribuirá a un mayor bienestar y rendimiento del equipo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desarrollar conciencia empática.
- Mejorar las habilidades de escucha activa.
- Aplicar la empatía y la escucha activa en el liderazgo y la resolución de conflictos.

INSTANCIAS PRESENCIALES

Martes 12 de agosto de 09:00 a 11:30 horas.

Jueves 14 de agosto de 09:00 a 11:30 horas.

Lugar: Barbacoa del Centro Comercial

COSTO

100 % Subsidiado por ANDE.